

Konzept Pflegeversorgung Oetwil an der Limmat



1. Fassung vom
23. April 2012

Inhaltsverzeichnis

1. Ziel	1
2. Regelungen und Zuständigkeiten, Geltungsdauer	1
3. Versorgungsauftrag	1
4. Bevölkerungsentwicklung und Bedarfsplanung	1
5. Strategie	3
6. Informationsstelle	3
7. Freizeit- und Freiwilligenangebote	3
8. Beratung und Unterstützung	4
9. Ambulante Dienstleistungen	4
10. Stationäre Dienstleistungen	5
11. Versorgungskette, Vernetzung und Koordination	6
12. Qualitätssicherung	7
Massnahmen	7
Anhang 1	8
Anhang 2	10

1. Ziel

Das vorliegende Konzept Pflegeversorgung zeigt die aktuelle Situation in Oetwil auf. Es dient als Arbeitspapier in der Gemeinde zur Planung geeigneter ambulanter oder stationärer Pflege- oder Entlastungsmöglichkeiten sowie als „Wegweiser“ für Betroffene, deren Angehörige wie auch Fachpersonen. Die Angebote und Dienstleistungen sichern die Versorgung für die gesamte Bevölkerung, sowohl jüngere und ältere, vorübergehend oder dauernd pflegebedürftige Menschen.

2. Regelungen und Zuständigkeiten, Geltungsdauer

Mit dem geänderten Bundesgesetz über die Krankenversicherung und dem neuen kantonalen Pflegegesetz wurde per 1. Januar 2011 die Finanzierung der Pflegeleistungen und Leistungen der Akut- und Übergangspflege in Pflegeheimen und durch die spitalexterne Krankenpflege (Spitex) geregelt. Das Zürcher Pflegegesetz trägt seither dem Grundsatz „ambulant vor stationär“ Rechnung. Für die Festlegung der zuständigen Gemeinde ist der zivilrechtliche Wohnsitz einer Leistungsbezügerin/eines Leistungsbezügers massgebend. Der Aufenthalt in einem Pflegeheim begründet keine neue Zuständigkeit (§ 9 Abs. 5 Pflegegesetz).

Die erste Überprüfung des Konzepts findet nach zwei Jahren (Dezember 2013) statt. Danach wird es alle vier Jahre geprüft. Die Prognosen werden aufgrund der aktuellen Zahlen neu gerechnet und die Angebote den aktuellen Bedürfnissen und Entwicklungen angepasst.

3. Versorgungsauftrag

Die Leistungen werden so festgelegt und erbracht, dass die Selbstständigkeit und Eigenverantwortung von Personen mit Pflege- und Betreuungsbedarf gefördert, erhalten und unterstützt werden, stationäre Aufenthalte möglichst vermieden oder hinausgezögert und Pflegeheimaustritte nach Hause unterstützt werden. Der Versorgungsauftrag der Gemeinde umfasst das gesamte Leistungsspektrum der Pflegeversorgung nach § 5 Abs. 2 Pflegegesetz.

4. Bevölkerungsentwicklung und Bedarfsplanung

Grundlage für die Planung bilden die Bevölkerungsentwicklung (demografische Wandel) und die gesellschaftlichen Entwicklungen. Ausgehend von den Prognosen des Statistischen Amtes des Kantons Zürich wurden die für den Bezirk berechneten Zahlen den Gegebenheiten von Oetwil angepasst. Dabei berücksichtigt sind Standort, Wanderungsbewegungen, Bautätigkeit, stationäres Angebot und weitere Faktoren gemäss § 8 Pflegegesetz.

Tabelle 1: Entwicklung der Bevölkerung nach Alterssegmenten in Oetwil

	2010	2015	2020	2025	2030	%- Veränd. 2010-30
0- bis 19-Jährige	395	414	452	482	485	22.8
20- bis 39-Jährige	493	488	489	489	497	0.7
40- bis 64-Jährige	924	872	856	838	807	-12.7
65- bis 79-Jährige	410	434	410	393	414	1.0
über 80-Jährige	73	104	142	180	199	173.3
Gesamtbevölkerung	2'295	2'313	2'349	2'382	2'402	4.7

Abbildung 1: Anteil der 65-70-Jährigen in Oetwil und Vergleich Region und Kanton Zürich

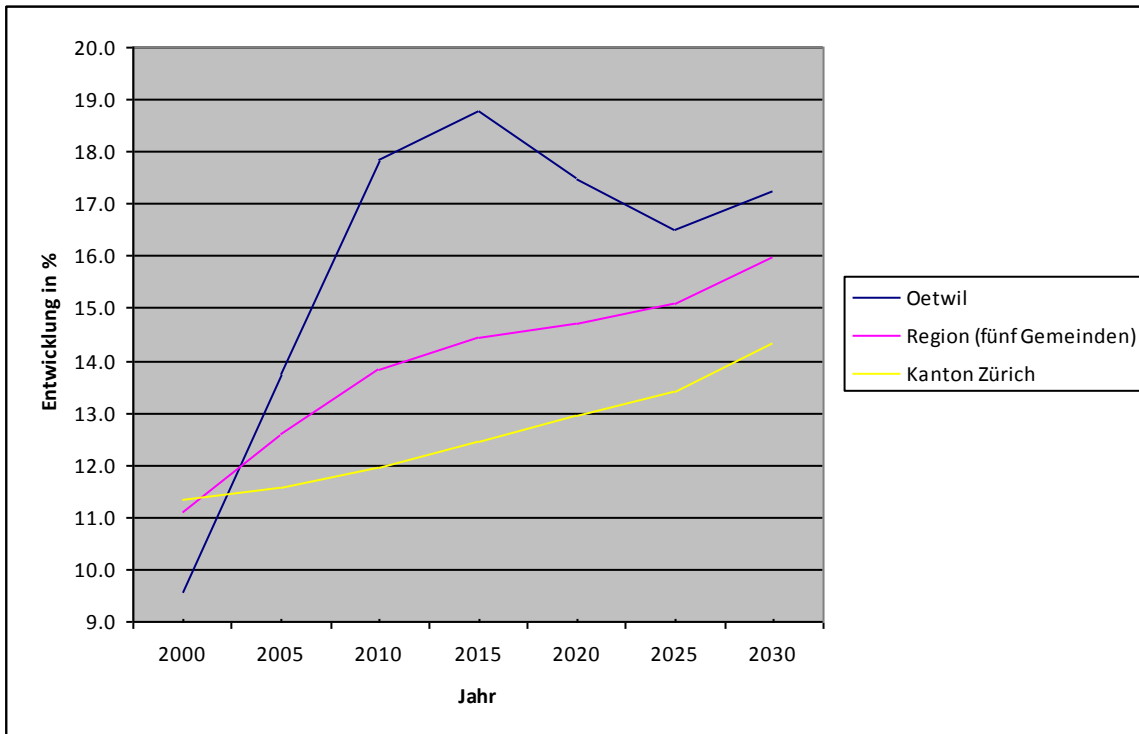
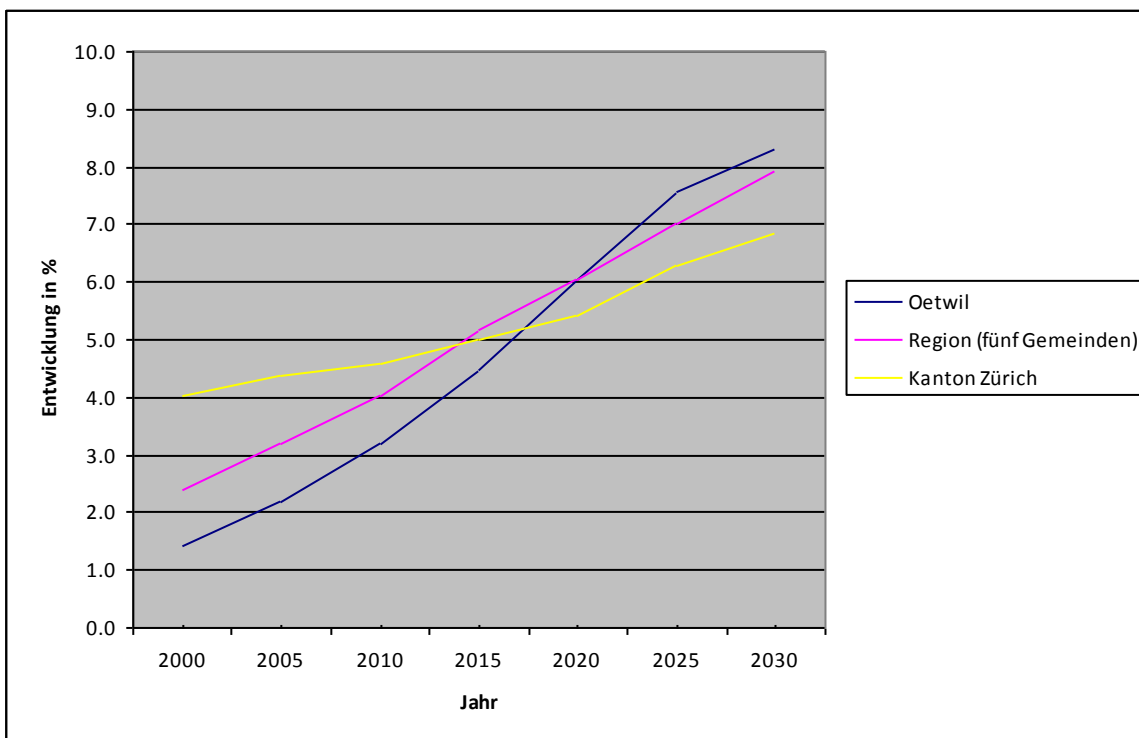


Abbildung 2: Anteil der 80-Jährigen und älter in Oetwil und Vergleich Region und Kanton Zürich



Kommentar zur Bevölkerungsentwicklung in der Gemeinde Oetwil:

- Die Zahl der älteren Bevölkerung in der Gemeinde Oetwil wird im Laufe der nächsten zwanzig Jahre langsam zunehmen. Die Zahl der 65- bis 79-Jährigen wird allerdings nur in den nächsten drei bis vier Jahren wachsen, danach zurückgehen und sich bis 2030 wieder auf dem gegenwärtigen Stand einpendeln. Für die Bevölkerungsgruppe der 80-jährigen und älteren Menschen wird hingegen ein stetiges Wachstum prognostiziert (insgesamt um 170% bzw. etwa 120 Personen). Besonders ausgeprägt ist das prognostizierte Wachstum bei der hochaltrigen Bevölke-

rung (über 85-Jährige); ihre Zahl wird sich in den kommenden zwanzig Jahren nahezu verdreifachen.

- Für die Gesamtbevölkerung Oetwils wird bis 2030 ein Wachstum von knapp 5% vorausgesagt. In diesem Zeitraum steigt der Anteil der älteren Bevölkerung von aktuell 21.0% auf 25.5% an. Der Anteil der 65- bis 79-Jährigen an der Gesamtbevölkerung macht heute 17.9% aus und wird auf 17.2% zurückgehen. Der Anteil der über 80-Jährigen nimmt von gegenwärtig 3.2% auf 8.3% zu.

5. Strategie

Die politische Behörde der Gemeinde legt die Strategie für die Umsetzung des Konzeptes in Form eines Massnahmenkataloges (gemäss Ziffer 12) fest.

6. Informationsstelle

In Oetwil besteht eine Anlauf- und Informationsstelle für das Angebot der ambulanten und stationären Pflegeversorgung (§ 7 Pflegegesetz). Diese Infostelle wird regional organisiert (Gemeinden Oetwil a.d.L., Geroldswil, Weiningen, Oberengstringen und Unterengstringen).

Infostelle Pflegeversorgung
c/o Spitex rechtes Limmattal
Grossächerstrasse 21
8104 Weiningen ZH
Tel. 043 455 10 10

7. Freizeit- und Freiwilligenangebote

Ohne freiwilliges Engagement könnten viele Freizeitangebote in Oetwil nicht mehr geleistet werden. Möglichkeiten zu sinnvoller Beschäftigung und zu positiven Sozialkontakten tragen zum Erhalt der geistigen, körperlichen und sozialen Fähigkeiten älterer Menschen bei und machen zudem Spass. Freiwilligenarbeit ergänzt die bezahlte Arbeit und ist ein unverzichtbarer Teil der allgemeinen Versorgung, Betreuung und Begleitung. Sie erhöht die Lebensqualität im unmittelbaren Umfeld und bietet Freiwilligen ein sinnvolles Engagement in der Gemeinde.

Institution	Angebot
Pro Senectute Kanton Zürich Dienstleistungszentrum Limmattal Tel. 058 451 52 00	<ul style="list-style-type: none"> • Sport- und Bewegungsangebote • Vielfältiges Angebot für Freiwilligentätigkeit
Reformierte Kirche Oetwil, Geroldswil, Weiningen und Unterengstringen Dienstag und Donnerstag von 9-12 Uhr und 14-17 Uhr Tel. 043 500 62 72	<ul style="list-style-type: none"> • Begegnungs- und Aktivitätsangebot (Ausflüge, Erzählkafi, Seniorennachmittag, Seniorenferien, Wanderungen) • Computerforum • Besuchsdienst • Mittagstisch
Katholische Kirche Oetwil, Geroldswil, Weiningen Tel. 043 455 48 48	<ul style="list-style-type: none"> • Begegnungs- und Aktivitätsangebot
Verschiedene Anbieter im gesamten Limmattal	Siehe separate Liste im Anhang

8. Beratung und Unterstützung

Zur Vermittlung und gezielter Nutzung der Angebote gehören Beratungsstellen. Sie fördern die Selbständigkeit der Ratsuchenden in den Themen Lebensgestaltung, Finanzen, Recht, Beziehungen und dergleichen. Die unterstützenden Angebote stärken die Eigenkräfte der Personen, die auf Hilfe und Betreuung angewiesen sind.

Institution	Angebot
Sozialdienst Limmattal Grabenstrasse 9 8952 Schlieren Tel. 044 733 73 63 (Mo-Do)	Ergänzende Aufgaben in den Bereichen Prävention, Suchtberatung, Jugendarbeit, Arbeit, Betreuung und Wohnen, sowie in der familienergänzenden Kinderbetreuung.
Pro Senectute Kanton Zürich Dienstleistungszentrum Limmattal Te. 058 451 52 00	Sozialberatung zu den Themen Finanzen, Wohnen, Lebensgestaltung, Krisensituationen

9. Ambulante Dienstleistungen

Im § 5 Pflegegesetz und §§ 4, 7 und 8 Verordnung über die Pflegeversorgung sind die Anspruchsgruppen und Pflichtleistungen für die pflegerischen und nichtpflegerischen Leistungen vorgeschrieben. Oetwil erbringt alle in der Pflegeverordnung erforderlichen Leistungen:

Institution	Angebot
Spitex rechtes Limmattal Grossächerstrasse 21 8104 Weiningen ZH Tel. 043 455 10 10 Öffnungszeiten Montag bis Freitag 08:00 – 12:00 Uhr, 14:00 – 17:00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Grund- und Behandlungspflege • Hauswirtschaftliche Leistungen (Unterstützung beim Einkaufen, Haushalt, Wäsche, Beaufsichtigung der Kinder etc.)
	<ul style="list-style-type: none"> • Übergangspflege nach Spitalaufenthalt
	<ul style="list-style-type: none"> • Psychiatrische Pflege (Unterstützung, Beratung, Fallführung)
Onko Plus (Spitex) Dörflistrasse 50 8050 Zürich Tel. 043 305 88 70	<ul style="list-style-type: none"> • Pflege von Menschen mit Krebserkrankung in Ergänzung zur Spitex • Palliative Pflege und Unterstützung der Angehörigen • Hilfe bei der Bewältigung • Während 365 Tagen und 24 Stunden
Kispex (Kinder-Spitex) Schaffhauserstrasse 85 8057 Zürich Tel. 0842 400 200	<ul style="list-style-type: none"> • Pflege von Kindern von 0-18 Jahren rund um die Uhr und telefonisch 24 Std./365 Tage erreichbar • Anleitung und Beratung der Eltern
Ärztliche Versorgung	Siehe Ärzteliste: www.spitex-rechteslimmattal.ch/dl.php/de/0chdn-p602tl/Aerzte-Liste_Limmattal.pdf
Spital Limmattal Pflegezentrum	Memory-Klinik (Demenz-Abklärung und Beratung). Anmeldung nur über Hausarzt möglich.
Gourmet Domizil Tel. 044 271 55 66	Mahlzeitendienst
Verein Wachen und Begleiten (WaBe) Limmattal Tel. 079 270 96 07	<ul style="list-style-type: none"> • Begleitung von Schwerkranken, Chronischkranken und Sterbenden in einer belastenden und sorgenvollen Zeit • Entlastung von Betroffenen/ nahe stehende Personen

Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH), Etcetera Bezirk Dietikon Tel. 044 774 54 86	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigungsarbeiten (Haushalt) • Umzüge, Endreinigungen • Gartenarbeiten und handwerkliche Hilfsarbeiten
Autofahrdienst Oetwil Tel. 044 748 21 28	Fahrdienst für mobilitätseingeschränkte Personen für Fahrten zum Arzt, zur Therapie, zum Coiffeur und zum Einkauf
Verein Entlastungsdienst für Angehörige behinderter Menschen Tel. 044 741 13 30	<ul style="list-style-type: none"> • Betreuung und dadurch Entlastung im Haus • Begleitung ausserhalb (Spielplatz, Spaziergang etc.)
Seniorenrat Oetwil/Geroldswil Frau Nelli Schmid Tel : 044 748 38 95 (ab 13.00 Uhr)	<ul style="list-style-type: none"> • Alltagshilfen wie einfache Sanitär- und Schreinerarbeiten • Kleinere Hausarbeiten • Unterstützung im Umgang mit PC, Handy, iPhone • Kleider ändern und bügeln • Wohnung und Haustiere betreuen bei Abwesenheit
Seniorenclub Oetwil an der Limmat	<ul style="list-style-type: none"> • Ausflüge, Veranstaltungen, gemütliches Beisammensein und Netzwerk für Senioren
Seniorenzentrum Im Morgen Püntenstrasse 6 8104 Weiningen	Mittagstisch

10. Stationäre Dienstleistungen

Das Standardangebot an pflegerischen Leistungen im stationären Bereich umfasst die Pflichtleistungen aus dem § 5 Pflegegesetz und §§ 4, 5 und 6 Verordnung. Weitere Richtlinien sind in der Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV) festgelegt: Die Leistungen der Akut- und Übergangspflege können gemäss Art. 7 Abs. 2 und 3 KLV nach einem Spitalaufenthalt während längstens zwei Wochen erbracht werden. Die Leistungen der Pflegeheime sind über alle Stufen der Pflegebedürftigkeit hinweg sicher gestellt.

Institution	Angebot
Spital Limmattal Urdorferstrasse 100 8952 Schlieren Tel. 044 733 11 11	Medizinische Grundversorgung im Bezirk Dietikon Ärzteliste für medizinische Notfälle Tel. 044 421 21 21
Spital Limmattal Pflegezentrum Tel. 044 733 11 11	<ul style="list-style-type: none"> • Langzeitpflege (134 Betten) • Palliativeinheit • Geschützte Demenzstation • Tageszentrum (10 Plätze) <ul style="list-style-type: none"> • Leistungen der Akut- und Übergangspflege gemäss Art. 7 Abs. 2 und 3 KLV
Seniorenzentrum Im Morgen Püntenstrasse 6 8104 Weiningen Tel. 044 752 17 17	<ul style="list-style-type: none"> • Alters- und Pflegeheim mit 90 Betten • Gesamtes Angebot nach § 5 Pflegegesetz und §§ 4, 5 und 6 Verordnung • Aktivitäten und Anlässe zur Geselligkeit
Psychiatrische Universitätsklinik Zürich (PUK) Postfach 1931 8032 Zürich	<ul style="list-style-type: none"> • Anmeldung durch ambulanten Arzt, behandelnder Psychologen, eine andere Institution oder durch den Patient selbst

Tel. 044 384 21 11 www.pukzh.ch	<ul style="list-style-type: none"> • Gesamtes ambulantes, teilstationäres und stationäres Angebot
Stiftung Solvita Geschäftsstelle Grubenstrasse 3 Tel. 044 736 12 00	Einrichtung für Menschen mit einer geistigen, körperlichen, psychischen oder mehrfachen Behinderung (IV-BezügerInnen) einen Schul-, Ausbildungs-, Umschulungs-, Arbeits- und/oder Wohnplatz.

11. Versorgungskette, Vernetzung und Koordination

Alle Anbieter von Dienstleistungen bilden eine Versorgungskette. Die verschiedenen Angebote sind aufeinander abgestimmt und entsprechen dem Bedarf der Bevölkerung. Die Nahtstellen gemäss § 3 Abs. 2 lit. a und b Verordnung zwischen den Anbietern funktionieren möglichst übergangslos.

Nahtstellen

Zwischen den Institutionen bestehen folgende Nahtstellen.

Ambulant und stationär

Spitex ↔ Seniorenzentrum Im Morgen	Zwischen den Institutionen werden die Unterlagen ausgetauscht. Das Seniorenzentrum arbeitet zudem mit den Angehörigen wie auch dem Hausarzt zusammen.
Spitex ↔ Spital Limmattal Pflegezentrum	Zwischen den Institutionen wird ein telefonischer und schriftlicher Rapport gemacht. Bei komplexen Situationen wird ein Übergangsgespräch zwischen Hausarzt, Angehörigen und Pflegepersonal organisiert.

Akut- und Übergangspflege

Spital Limmattal (Akutspital) ↔ Spitex	Die Spitex wäre grundsätzlich bereit solche Fälle zu übernehmen. Bei so wenigen Fällen wird ein mündlicher Rapport gemacht.
Spital Limmattal (Akutspital) ↔ Spital Limmattal Pflegezentrum	Bisher wurde die Übergangspflege kaum verschrieben. Bei einer spitalinternen Übergabe wird ein mündlicher und schriftlicher Rapport gemacht. Patientinnen und Patienten haben zudem die Möglichkeit in die Langezeitpflege einzutreten und wenn nötig frühzeitig zu kündigen und auszutreten.

Das Seniorenzentrum Im Morgen bietet keine Übergangspflege an.

Infostelle

Zukünftig wird der neu geschaffenen Infostelle eine wichtige Koordinationsaufgabe zukommen. Die bisherige Zusammenarbeit soll institutionalisiert werden. Die Infostelle kann so das Credo „ambulant vor stationär“ bestmöglich umsetzen und für einen optimalen Übergang zwischen den Angeboten sorgen.

➔ Betreuungs- und Pflegebedarf			
Beratungs- und Freiwilligenangebot	Ambulante Angebote	Teilstationäre Angebote	Stationäre Angebote
<ul style="list-style-type: none"> • Beratungsstellen • Freizeit- und Freiwilligenangebot 	<ul style="list-style-type: none"> • Spitex • Fahrdienste • Besuchsdienste • Mahlzeitendienst 	<ul style="list-style-type: none"> • Tageszentrum • Ferienaufenthalte • Betreute Wohnformen 	<ul style="list-style-type: none"> • Spital Limmattal, Pflegezentrum • Seniorenzentrum Im Morgen
Infostelle (Aufgaben gemäss Aufgabenbeschrieb)			

12. Qualitätssicherung

Die Verordnung (§ 9) legt fest, dass sich die Gemeinde verantwortlich zeichnet für die Qualitätssicherung der Angebote und Dienstleistungen. Oetwil hat für die Erbringung der notwendigen Angebote Leistungsvereinbarungen mit der Onko- und Kinder-Spitex abgeschlossen. Oetwil ist Mitglied im Zweckverband des Seniorenzentrums „Im Morgen“ und des Spital Limmattals (Langzeitpflege).

Massnahmen

Zur Umsetzung des Konzepts zur Pflegeversorgung werden folgende Massnahmen beschlossen:

Inhalt	Zuständigkeit	Zeitplan
Aufbau der Infostelle		
Bekanntmachung des Versorgungskonzepts	Gemeindeschreiber	2012
Das Versorgungskonzept wird im Dezember 2013 und danach alle vier Jahre überprüft.	Gemeindeschreiber	Dez. 2013

Anhang 1

Zuhanden des Gesundheitsdepartements des Kantons Zürich werden die in der Pflegeverordnung aufgeführten Leistungen im Folgenden tabellarisch ausgewiesen:

Ambulantes Angebot und Dienstleistungserbringer

Ambulante Pflegeangebote	Spitex rechtes Limmattal Grossächerstrasse 21 8104 Weiningen ZH	
Ambulante Akut- und Übergangspflege	Spitex rechtes Limmattal Grossächerstrasse 21 8104 Weiningen ZH	
Ambulante Angebot für Personen mit demenzieller Erkrankung	Onko Plus (Spitex) Dörflistrasse 50 8050 Zürich	
Ambulante Angebot für Personen mit onkologischer Diagnose	Onko Plus (Spitex) Dörflistrasse 50 8050 Zürich	
Ambulante Angebot für Personen mit psychiatrischer Diagnose	Spitex rechtes Limmattal Grossächerstrasse 21 8104 Weiningen ZH	
Ambulante palliative Pflegeversorgung	Onko Plus (Spitex) Dörflistrasse 50 8050 Zürich	Verein Wachen und Begleiten (WaBe) Limmattal
Ambulante pädiatrische Pflegeversorgung	Kispex (Kinder-Spitex) Schaffhauserstrasse 85 8057 Zürich	
Nichtpflegerische Spitexleistungen	Spitex rechtes Limmattal Grossächerstrasse 21 8104 Weiningen ZH	
a) Wohnen und Haushalt 1. Haushalt organisieren, wie Einkauf planen und Organisation der Wäsche, 2. Tägliche Haushaltsarbeiten, wie Sichtreinigung, Briefkasten leeren und Heizen, 3. Wöchentliche Unterhaltsreinigung, wie Abfall entsorgen und Wochenkehr, 4. Kleiderpflege, wie Waschen und Bügeln, 5. Tierpflege, solange diese nicht anderweitig organisiert werden kann	Gourmet Domizil Tel. 044 271 55 66 Verschiedene komplementäre Dienste (siehe oben)	
b) Verpflegung 1. Menüplan aufstellen, 2. Mahlzeitendienst organisieren und Mahlzeiten aufbereiten, 3. Einkaufen, bei Bedarf zusammen mit der Leistungsbezügerin oder dem Leistungsbezüger;		
c) Diverses 1. Gehbegleitung ausserhalb der Wohnräumlichkeiten, 2. Auswärtige Besorgungen, 3. Erledigung kleiner administrativer Arbeiten, 4. Säuglings- oder Kinderbetreuung		

Stationäres Angebot und Dienstleistungserbringer

Stationäre Pflegeangebote	Spital Limmattal Pflegezentrum 8952 Schlieren	Seniorenzentrum Im Morgen Püntenstrasse 6 8104 Weiningen
Stationäre Akut- und Übergangspflege	Spital Limmattal Pflegezentrum 8952 Schlieren	
Stationäre Angebote für Personen mit demenzieller Erkrankung	Spital Limmattal Pflegezentrum Demenzabteilung	
Stationäre Angebote für Personen mit onkologischer Diagnose	Spital Limmattal Pflegezentrum	
Stationäre Angebote für Personen mit psychiatrischer Diagnose	Psychiatrische Universitäts- klinik Zürich (PUK) 8032 Zürich	
Stationäre palliative Pflegeversorgung	Spital Limmattal Pflegezentrum	
notwendige Leistungen für Unterkunft, Verpflegung und Betreuung in Pflegeheimen <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation kultureller und gesellschaftlicher Anlässe, die allen Leistungsbezügerinnen und -bezügern offenstehen, 2. Förderung von sozialen Kontakten, 3. Rücksichtnahme auf religiöse bzw. spirituelle Bedürfnisse der Leistungsbezügerinnen und -bezüger, 4. Einräumung von Besuchszeiten zwischen 9.00 und 21.00 Uhr, 5. Schaffung eines angemessenen Rahmens für Sterbende und Ermöglichung von Abschiedsritualen. 	Spital Limmattal Pflegezentrum 8952 Schlieren	Seniorenzentrum Im Morgen Püntenstrasse 6 8104 Weiningen

Anhang 2

Linkliste (alphabetisch)

Organisation	URL
Ärzte-Liste	www.spitex-rechteslimmattal.ch/dl.php/de/0chdn-p602tl/Aerzte-Liste_Limmattal.pdf
Entlastungsdienst für Angehörige behinderter Menschen	www.entlastungsdienst-zh.ch
Gourmet Domizil	www.gourmet-domizil.ch
Kispex (Kinder-Spitex)	www.kinderspitem-zuerich.ch
Onko Plus (Spitex)	www.onko-plus.ch
Pro Senectute Kanton Zürich	zh.pro-senectute.ch
Psychiatrische Universitätsklinik Zürich (PUK)	www.pukzh.ch
Autofahrdienst Oetwil an der Limmat	www.oetwil-limmat.ch Tel. 044 748 21 28
Schweizerisches Arbeiterhilfswerk (SAH)Etcetera Bezirk Dietikon	www.sah-zh.ch/angebote-im-ueberblick/etcetera/
Seniorenzentrum Im Morgen	www.altersheim-weiningen.ch
Sozialdienst Limmattal	www.sozialdienst-limmattal.ch
Spital Limmattal	www.spital-limmattal.ch
Spitex rechtes Limmattal	www.spitex-rechteslimmattal.ch
Stiftung Solvita	www.solvita.ch
Tixi Taxi	www.tixi.ch

Vermerke

Vom Gemeinderat mit Beschluss Nr. 87 vom 23. April 2012 genehmigt.

Von der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich mit Schreiben vom 13. August 2012 bewilligt.